INFRASTRUTTURE IN FIBRA OTTICA

Caratteristiche offerta

Operatore		Infibra S.R.L.		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/09/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-		
Territorio di riferimento		Territorio comune di Grammichele		
Nome commerciale		IN300TAB		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili		nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.infibrasrl.com/piani-e-tariffe.html		
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete		**FTTH**		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps		300
	Upload	Mbps		100

				A Listino	**In Promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti		Euro		
	Nuovi clienti nativi		Euro		
	Nuovi clienti in portabilità		Euro		

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	70
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	70

inFibra
CORSO VITTORIO EMANUELE, 216
95042 GRAMMICHELE (CT)
Email: info@infibrasrl.com
Tel: 0933947428

					A Regime	In Promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	35	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	0	
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	0,02	
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	0,048	
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	
		Importo singolo SMS		*euro*	-	
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	
			A tempo	*euro/minuto*	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso e mobile Italia	*minuti/mese*	Al consumo
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

- Contributo di Attivazione + Router: costo U.T. €. 100,00 (rateizzabile in 12 mesi, con l'Offerta Voucher)
- Le prestazioni previste per ciascun profilo potrebbero subire perdite dipendenti da fattori diversi, come ad esempio: livello di congestione della rete, virus presenti sui PC,performance del router o altri apparati facenti parte al circuito, ecc… Le prestazioni minime previste dal Voucher saranno rispettate.
- Variazioni di profilo. Per questo servizio non è prevista la possibilità di variare il profilo.
- Durata e cessazione di linee FTTH. Il servizio ha validità minima di 12 mesi, il cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, pagando i canoni residui relativi ai costi di attivazione e di eventuali apparati hardware forniti con il servizio, tranne per quelli già finanziati con il Voucher del Governo. L'eventuale disdetta dovrà essere inviata a mezzo Raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC) con preavviso di almeno 1 mese (30gg). Il rinnovo del servizio è tacito. Il cliente avrà la facoltà di richiedere la cessazione di un accesso FTTH, pagando il canone relativo al solo mese in corso al momento dell'avvenuta cessazione. Verrà inoltre applicato un contributo di disattivazione pari a €. 70,00, oltre ai canoni residui relativi ai costi di attivazione e router.
- Fornitura apparati — Il cliente è libero di acquistare i propri dispositivi Modem/Router presso il proprio negozio di fiducia. In fase di conferma dell'ordine di connettività e/o telefonia VoIP, INFIBRA SRL comunica al cliente, via e-mail, i parametri di configurazione e le credenziali di registrazione al servizio, necessari per la configurazione dei dispositivi.

inFibra
CORSO VITTORIO EMANUELE, 216
95042 GRAMMICHELE (CT)
Email: info@infibrasrl.com
Tel: 0933947428

- Assistenza tecnica — Il cliente può richiedere assistenza tecnica tramite le modalità , INFIBRA SRL è competente per i soli disservizi dipendenti dalla propria rete e solo fino alla presa su cui è stato attivato il servizio. Le problematiche legate all'apparato del cliente, inclusi: servizio WiFi, collegamenti LAN, apparati interni all'edificio, servizi acquistati tramite provider esterni, streaming, ecc.. non rientrano nelle competenze INFIBRA SRL.
- Interventi a Vuoto (IAV) — Tutti gli interventi tecnici chiusi dal vettore con "Causa Cliente" saranno fatturati al cliente al costo di 70,00 (IVA inclusa).
- La durata di fatturazione dell'offerta è bimestrale anticipata.

Caratteristiche tablet inserito all'interno del voucher

Marca e modello sono dipendenti dal mercato e dalle disponibilità. In ogni caso le caratteristiche minime per il rispetto della normativa saranno sempre rispettate.

- Sistema operativo android
- Risoluzione full hd
- Processore 2ghz o superiore
- 4gb di ram o superiori
- 64gb di rom o superiori
- Wifi – bluetooth
- Batteria 6000mha
- Fotocamera da 8mpx o superiore